

2019 年新入社員の特徴である 『フォロワーシップと素直さが強み』に合わせた適性育成法を提案 「新入社員の特徴と指導ポイント(2019 年版)」 2019 年 5 月 29 日発表

若年層の就職支援事業を展開する株式会社ジェイック(所在地:東京都千代田区、代表取締役:佐藤 剛志)は、経営者、上司、人事が知っておくべき「新入社員の特徴と指導ポイント(2019 年版)」を 2019 年 5 月 29 日に発表しました。

「新入社員の特徴と指導ポイント(2019 年版)」とは、2019 年新入社員の“傾向”と“対策”を記したレポートです。当社が展開する新入社員研修に参加した 1,214 名の指導にあたった運営メンバーにより作成しました。

■2019 年新入社員が生まれ育った背景

大学を卒業して、ストレートで入社した今年の新入社員は、1996 年生まれです。そんな彼らの世代は、「デジタルネイティブ世代」と呼ばれています。生まれた時からインターネットがあり、パソコン、iPhone、LINE といった SNS に囲まれて育っています。このように情報に溢れた社会で育ってきたため、新しいものを受け入れる柔軟性がある一方で、周囲から浮いてしまうことに敏感な一面もあります。

■2019 年新入社員の特性は、「セカンドペンギン」

当レポートでは、2019 年新入社員の特性を「セカンドペンギン」と名付けました。この表現は、今年の新入社員の以下のような特徴を指して考察しています。

- ・ファーストペンギンのように 1 番に先陣を切れる新人が少なく、目立つことを避ける新人が多い
- ・教えられたことをすぐに実践できる素直さがある
- ・フォロワーシップが強く協調性がある一方で、指摘することを敬遠する

また、過去の新入社員の傾向は、2016 年「プログラム通りに動くペッパーくん」、2017 年「スマホを持った仔犬」、2018 年「水族館のやどかり」と発表しています。

■2019 年新入社員の指導方法

上記の特徴を踏まえ、2019 年新入社員を指導する際には、「丁寧な指導を心がける中で、強みに気付かせ、自ら行動してもらえるような働きかけをすること」が重要と言えます。「周囲に合わせよう」とする気持ちが強い世代なので、同期で 1 番になろう!といった声掛けはあまり有効ではありません。それよりも、1 人 1 人に強みや良さを伝えて、自信をつけさせることが有効です。そうすることで、新入社員自ら「その分野なら頑張りたい!」と言い出すようになります。また新入社員研修内でも、指導したことは何でも実践する素直さを見受けました。そのため、これくらい指導しなくてもわかるだろう…と思うことでも丁寧に指導すると良いでしょう。

■指導する際の注意点

ただ「セカンドペンギン」は、あくまでも“一般傾向”のため、すべての新入社員に当てはまることではありません。また、彼らも好き好んでこの時代(いわゆる「ゆとり」教育の世代)に生まれてきたわけではありません。そのため、彼らと関わる際に、「これだから最近の若者は…」とつぶやく事は、避けた方が良いでしょう。その一言で、「否定された」と感じとり、心を閉ざしてしまう可能性があります。当レポートの目的は、彼らの育った時代背景を知ること、最近の若手社員を育成しやすくするためです。彼らに成果を出せるような成長をしてもらうためにも、全体の傾向を知った上で1人1人を理解し、適切な指導をしていくことが重要です。

■2019年新入社員の特徴

- ①ファーストペンギンにはなりたくない
 - ・リーダーや先陣を切ることに挑戦したくない
 - ・「なるべく普通でいたい」気持ちが強い
- ②教えられたことは素直にやり、反発することはない
 - ・意図や目的が伝わると、素直に実践できる
 - ・指導されてないことに対しての指摘に不満を感じる
- ③フォロワーシップが強く、指摘すること自体を敬遠する
 - ・補佐することが得意
 - ・相手の表情、感情を読み取ることが上手
- ④批判耐性がない、もしくは弱い
 - ・批判、否定されることを極度に嫌う
 - ・相手が忙しそう、イライラしていると感じると声を掛けない
- ⑤夢や将来のビジョンはあるが、必要なプロセスは考えていない
 - ・プライベートの夢や想いは熱い
 - ・現在地から夢やビジョンに向かって、プロセスや過程を考えるのは苦手

■「新入社員の特徴と指導ポイント(2019年版)」概要

名称 : 「新入社員の特徴と指導ポイント(2019年版)」

発表日 : 2019年5月29日

問合せ先 : TEL 03-5282-7605 教育事業部 担当者
e-mail kenshu@jaic-g.com

レポート URL : https://www.hrpro.co.jp/download_detail.php?ccd=00594&pno=23

対象期間 : 2019年3月～2019年4月

対象者 : 当社新入社員研修参加者 1,214名(2019年度入社)



■会社概要

社名 : 株式会社ジェイック
代表取締役 : 佐藤 剛志
設立 : 1991年3月
資本金 : 7,700万円
所在地 : 東京都千代田区神田神保町 1-101 神保町 101ビル 6F(東京本社・受付)
事業内容 : 各種教育セミナー事業、原田メソッド教育研修事業、7つの習慣®教育研修事業
社員教育教材の開発・販売事業
若手総合職就職・採用支援サービス「就職カレッジ®」
女性正社員就職・採用支援サービス「女子カレッジ®」
新卒学生の就職・採用支援サービス「新卒カレッジ®」
大学中退者の就職・採用支援サービス「セカンドカレッジ®」
大学支援サービス（提携大学）
URL : <https://www.jaic-g.com/>

【お問い合わせ先】

株式会社ジェイック 担当：田中

E-mail : info@jaic-g.com TEL 03-5282-7600 FAX 03-5282-7607